

Утверждено приказом № 230424-ПП от «23» апреля 2024 года
Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью
Торговый Дом «АртисЛифт»



Условия возврата и гарантий

Общество с ограниченной ответственностью «ТД «АртисЛифт» (ИНН: 5075077008), именуемое в дальнейшем «Гарант», с одной стороны, и пользователь сети Интернет, именуемый в дальнейшем «Покупатель» или «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящие условия возврата и гарантии (далее – «Условия») к заключенному договору между Гарантом и Покупателем на бумажном носителе либо посредством электронного документооборота о поставке, возмездного оказания услуг либо иным договором, возникшими с даты публикации настоящих Условий.

Условия, в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного числа лиц, пользователей сети Интернет.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным акцептом (принятием) Условий является подтверждение Покупателем своего согласия с условиями Договора или осуществление им авансового платежа по любым правоотношениям между Покупателем любыми услугами Гарантом на условиях Договора.

1. В случае, когда Покупатель выражает намерение вернуть товар, данный вопрос разрешается в зависимости от причины возврата и в соответствии с гарантийным сроком, определённым в настоящих Условиях.

2. Если полученный Товар не соответствует заявке, Покупатель вправе обменять товар на необходимый, получить недостающий или вернуть Товар и потребовать возврат уплаченной за него денежной суммы в полном объеме.

3. Для возврата Товара Покупатель предоставляет Гаранту фотографии и/либо видео приемлемого качества для идентификации товара и высылает на e-mail: vozvrat@artislift.ru или почту закрепленного менеджера с указанием несоответствия.

4. К возврату принимается товар надлежащего качества с сохранением товарного вида, который товар имел в момент поставки (передачи), не бывший в употреблении, не имеющий повреждений и следов механического или иного воздействия. Товар, имеющий заводскую упаковку, должен быть возвращен в заводской упаковке.

5. Товар возвращается Гаранту с рекламационным актом и возвратной накладной. Без документов Гарант вправе не принять Товар.

6. В случаях, если Товар:

6.1. Соответствует заявке, но Покупатель передумал или запчасть больше не нужна, Гарант вправе по согласованию с Покупателем принять товар и вернуть деньги. В этом случае Гарант вправе вернуть денежные средства в полном размере

6.2. Приобретен специально под заказ для Покупателя и/или является неликвидной и малоприменимой, Гарант вправе отказать в возврате.

6.3. Имеет заводской брак, Покупатель вправе обменять его на Товар надлежащего качества, в случае отсутствия товара - потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в полном объеме.

7. Покупатель предоставляет следующие документы, подтверждающие брак Товара:

7.1. Акт дефектовки/заклучение от организации, осуществляющей ремонт, выполненное на фирменном бланке организации, производящей ремонт погрузчика, и подписанное уполномоченными лицами организации, заверенное печатью организации, осуществляющей ремонт, который должен содержать в себе следующую информацию:

- наименование организации, осуществляющей ремонт и его адрес;
- номер, дату и время его составления;
- Ф.И.О должности лиц, принимавших участие в составлении акта;
- Серийный номер; код двигателя;
- пробег погрузчика на момент установки детали на автомобиль;
- пробег погрузчика на момент проведения экспертизы;
- Платежные документы, подтверждающие оплату услуг СТО.

7.2. Платежные документы, подтверждающие оплату услуг СТО.

8. Не подлежит возврату следующие категории Товаров:

8.1. Товар надлежащего качества, реализуемый по акции, обмену и возврату не подлежит.

8.2. Товар, возвращаемый по причине ошибки Покупателя (заказано неверное количество, заказана не та запчасть, предоставлены неверные номера или размеры), возврату не подлежит либо Гарант вправе осуществить возврат денежных средств за поставляемый Товар при условии удержания денежных средств в размере 15 % от стоимости возвращаемого Товара, за исключением случаев, указанных в пункте 8.3 настоящих Условий.

8.3. Товар не подлежит возврату в случаях если деталь приобретена Поставщиком специально под заказ для Покупателя и/или является неликвидной и малоприменимой

8.4. Если Покупатель заказал и оплатил запчасти, которые приобретаются за пределами Российской Федерации, то Стороны согласны, что возврат таких запчастей невозможен. В исключительных случаях возврату подлежит сумма, равная стоимости товара в полном размере.

9. В случаях возврата либо обмена Товара (запчасти, узла, агрегата и т.д.) по гарантии, расходы, понесенные Покупателем при покупке, транспортировке, установке и иные расходы Покупателя Гарантом не компенсируются, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 10 настоящих условий.

10. Пересылка товара при возврате транспортной компанией производится за счет Покупателя после проверки и оценки качества товара согласно п. 4, 5. Настоящих Условий, Гарант вправе возместить Покупателю транспортные расходы по собственному волеизъявлению и договоренности с Покупателем.

11. Срок возврата денежных средств Покупателю в связи с возвратом Товара составляет 10 (десять) рабочих дней. Обязательства Гаранта в таком случае считаются выполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка Гаранта.

12. После принятия обоюдного решения о возврате Покупатель обязуется выслать Товар в течении 10 рабочих дней в адрес Гаранта через ТК «Деловые линии» до терминала г. Москва, ул. Подольских Курсантов, 17, корп. 2 либо доставить своими силами по адресу склада Гаранта. В ином случае Гарант возврат не принимает.

13. Все вопросы и претензии по Товарам надлежащего качества рассматриваются Гарантом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Товара Покупателем. По истечении данного срока претензии не принимаются.

14. Товар должен быть отправлен/возвращен (при самовывозе) в срок не позднее 5 рабочих дней с момента подтверждения возврата менеджером Гаранта, в противном случае в получении/приемке возврата может быть отказано.

15. Качество поставляемого Товара (работы/результата работ) должно соответствовать установленным в Российской Федерации требованиям к соответствующему товару.

16. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты передачи Товара и либо результата оказанных услуг (работ). Датой перехода права собственности, а также рисков случайной гибели или повреждения является дата:

16.1. Передачи Товара (Услуги/результата работ) по УПД Покупателю на складе Гаранта – при получении Товара на складе Гаранта;

16.2. Передачи Товара (Услуги/результата работ) по УПД Покупателю на его складе – при доставке товара транспортом Гаранта;

16.3. Передачи Товара (Услуги/результата работ) по УПД первому перевозчику (ТК, курьеру) – при доставке товара транспортом третьих лиц (дата в транспортной накладной)

17. На все Товары (работы, услуги), по заключенным договорам, предоставляется гарантия в следующие сроки:

17.1. На грузоподъемники, двигатели внутреннего сгорания, автоматические и механические коробки перемены передач - 6 (шесть) месяцев.

17.2. На мосты ведущие и управляемые, электродвигатели и топливные насосы высокого давления – 6 (шесть) месяцев.

17.3. На поставляемые шины, как пневматические, так и цельнолитые – 6 (шесть) месяцев,

17.4. На цилиндры и распределители гидравлические, стартеры, генераторы – 6 (шесть) месяцев;

17.5. На электронные узлы (контроллеры, платы управления, полевые транзисторы, панели управления и т.д.) – 3 (три) месяца.

17.6. На тяговые и стартерные батареи – 12 (двенадцать) месяцев;

17.7. На зарядные устройства – 12 (двенадцать) месяцев;

17.8. На остальные запасные части – 6 (шесть) месяцев;

17.9. На восстановленные запчасти и запчасти б/у – 14 (четырнадцать) дней, если иные сроки не оговорены с Покупателем.

18. Гарантийный срок на агрегаты и узлы распространяется при выполнении следующих условий:

18.1. Техника проходит своевременное ТО (техническое обслуживание);

18.2. Для ремонта и обслуживания техники используются только рекомендованные заводом-изготовителем расходные материалы (масло, фильтры и т. д.).

18.3. Установка выполнялась специализированными станциями технического обслуживания (СТО);

18.4. Установка и запуск в эксплуатацию данного товара осуществлялась квалифицированными специалистами, согласно требованиям завода-изготовителя;

18.5. Есть в наличии заказ-наряд с перечнем произведенных работ и платежные документы, подтверждающие оплату этих услуг.

19. Гарантийные обязательства на запчасти погрузчиков и запчасти другой техники и двигателей распространяются только на скрытые заводские дефекты изготовления или сборки, которые невозможно было выявить при получении, и не распространяются на детали имеющие следы вскрытия, внешние механические повреждения, возникшие в результате неправильной установки и эксплуатации, на расходные запчасти: ремни безопасности, лампы, плавкие предохранители, ремни, свечи зажигания, фильтры, углеродистые щетки, конденсаторы, а так же запчасти, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации.

20. Гарантийные обязательства на шины распространяются только на заводские дефекты, а именно:

20.1. Расслоение (разрушение шины в результате скрытых дефектов литья);

20.2. Разрушение или нарушение структуры корда, вследствие заводского брака

21. Гарантийные претензии не рассматриваются:

21.1. В отношении дефектов, возникших вследствие естественного износа шин (уменьшение высоты рисунка протектора - при наличии на поверхности шины следов механических повреждений, порезов и т. п.

22. Гарантийный срок на результат Работ составляет - 300 моточасов или 3 (три) месяца, со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных Работ. Гарантийные обязательства распространяются в

том случае если: были соблюдены эксплуатационные условия использования погрузчика; были выполнены все рекомендованные Гарантом работы по устранению неисправностей.

23. При использовании запчастей или оборудования, приобретенных Покупателем у сторонних организаций, гарантия распространяется только на Работы.

24. В случае поставки Товара Гарантом путем передачи транспортной компании гарантийные сроки исчисляются с даты получения Товара Покупателем в транспортной компании, при условии забора Товара Покупателем в период бесплатного хранения. В иных случаях гарантийный срок начинается с даты окончания периода бесплатного хранения.

25. При наступлении гарантийного случая Гарант обязуется устранить дефект либо заменить бракованный товар в сроки, согласованные Сторонами в каждом конкретном случае, при условии, что этот дефект относится к категории скрытых дефектов и обнаружен представителями Сторон в гарантийный период.

26. Гарант не несет ответственности в случаях, когда дефекты возникли в результате небрежной перевозки товара Покупателем либо транспортной компанией, нарушения Покупателем (связанным с ним получателем, пользователем, эксплуатантом) правил установки, эксплуатации или условий хранения.

27. Гарант вправе самостоятельно изменять настоящие Условия, при условии уведомления Покупателя в срок не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты изменения настоящих Условий.

28. Настоящие Условия размещены на сайте в информационной коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://artislift.ru/usloviya-vozvrata-i-garantii> и являются неотъемлемой частью заключенных договоров между Гарантом и Покупателями.

29. В случаях, если Покупатель не согласен с изменениями настоящих условий, он вправе по своему усмотрению:

29.1. Отказаться от исполнения договоров, путем подписания соглашения о расторжении договора

29.2. Направить в адрес Гаранта протокол разногласий. В таком случае, Гарант вправе не принимать изменения, полученные от Покупателя. В случае принятия изменений, Стороны подписывают измененные Условия на бумажном носителе либо при помощи электронного документооборота.

30. Стороны признают, что с момента опубликования настоящих Условий, заключенные договоры без принятия настоящих Условий, заключенных после даты опубликования Условий признаются недействительными.